

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК "Екатеринбургский музей изобразительных искусств"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	Оптимизировать работу сайта. Разместить информацию, предписанную НПА. Сменить хостинг. Увеличить процессорную память хостинга.	30.10.2023	Головин Альберт Сергеевич специалист		
2		Организовать постоянный контроль публикуемой на сайте информации	20.12.2023	Шляхецкая Яна Олеговна заведующая отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Наладить систему вентиляции и отопления, путем ее обновления и усовершенствования в здании на Воеводина, 5.	20.12.2024	Щипачев Сергей Анатольевич главный инженер		
2		Приобрести кулеры для питьевой воды в здания на Вайнера, 11, Розы Люксембург, 18, Пушкина, 5	01.06.2024	Ананьева Елена Владимировна зам дир		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Внедрить тактильные копии пяти музейных экспонатов в здании на Вайнера, 11	15.11.2023	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом		
		Обновить социальную историю для людей с ментальными особенностями	31.10.2023	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)